



## ISTITUTI COMPRENSIVI

### ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALLA MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024

#### ISCRIZIONE ALLA MENSA SCOLASTICA

La richiesta di ammissione al servizio di ristorazione scolastica viene effettuata dai genitori direttamente presso la segreteria didattica della scuola di appartenenza, normalmente al momento dell'iscrizione per l'anno scolastico. È possibile comunque modificare la scelta effettuata all'atto dell'iscrizione rivolgendosi sempre alla segreteria didattica che provvederà alla modifica della scelta prima nel sistema provinciale, dandone poi comunicazione al Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non che potrà così porre in atto i necessari passaggi per poter fruire del Servizio Ristorazione Scolastica.

La Comunità della Val di Non assegna agli studenti i pasti a seconda dei rientri curriculari indicati da ogni scuola.

Il sistema di informatizzazione utilizzato dalla Comunità della Val di Non genera un **codice PAN** (identificativo dello studente) ed un **codice card ID** (codice identificativo per il recupero della password) che accompagneranno lo studente per tutto il percorso scolastico.

Di norma la comunicazione dei suddetti codici avviene tramite invio telematico (via e – mail) all'avvio dell'anno scolastico quindi suggeriamo di verificare la validità dell'indirizzo e – mail comunicato all'atto dell'iscrizione a scuola.

È preferibile utilizzare un indirizzo e – mail che sia riservato e personale. Il Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non non risponde per eventuali mancati od incompleti invii di corrispondenza che siano determinati da antivirus o fire wall in uso dai gestori hosting o provider di servizi internet. Eventuali variazioni dell'indirizzo e – mail e/o numero di cellulare devono essere inoltrate via e – mail al Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non inoltrando il modulo reperibile all'indirizzo web <https://www.comunitavaldinon.tn.it/Servizi/Mense-scolastiche> debitamente compilato e sottoscritto.

#### COME SI RICARICA IL CREDITO MENSA PREPAGATO

Il servizio mensa funziona con il **pagamento anticipato dei pasti** che si ritiene possano essere consumati nell'arco dell'anno scolastico. Il sistema consente di creare un credito a Vs. favore che verrà decrementato in funzione del numero dei pasti fruiti, valorizzati con la tariffa personale applicata. Il versamento potrà essere scaglionato nel corso dell'anno, secondo la tempistica che riterrete più opportuna.

I **versamenti** (ricariche) dovranno obbligatoriamente essere effettuati utilizzando la piattaforma MyPay – PagoPA in applicazione delle direttive nazionali in materia di amministrazione digitale (D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, Codice Amministrazione Digitale e ss. mm.).

Questa modalità di pagamento sarà accessibile esclusivamente dal portale dei genitori della ristorazione scolastica (<https://MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT>) o dall'App **MEETS FOOD**.

Per gli iscritti al primo anno del ciclo di studi della Scuola Primaria o per coloro che precedentemente non frequentavano scuole in Val di Non le credenziali per l'accesso telematico verranno inviate d'ufficio al genitore sull'indirizzo mail comunicato al momento dell'iscrizione a scuola, essendo le credenziali indispensabili per effettuare le ricariche del credito prepagato.

Sul *Portale Genitori della Ristorazione Scolastica* si trovano tutte le informazioni relative alla situazione mensa dei figli.

Nel caso in cui l'utente (figlia/o) abbia un fratello o sorella iscritti al Servizio Ristorazione Scolastica per cui sono già state inviate con successo le credenziali di accesso, devono essere utilizzate le stesse credenziali.

Le istruzioni dettagliate per effettuare i versamenti (ricariche) si trovano al seguente indirizzo web: <https://www.comunitavaldinon.tn.it/Servizi/Mense-scolastiche> ed eseguendo il download del file denominato **“Istruzioni per la ricarica del credito mensa tramite PagoPA”**.

#### CONTROLLO CREDITO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico rimarrà a disposizione per l'anno scolastico successivo. Qualora il percorso scolastico sia concluso o non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al rimborso dell'importo a credito residuo, rivolgendosi direttamente al Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non e compilando l'apposito modulo disponibile sul sito della Comunità.

All'approssimarsi dell'**esaurimento del saldo** a credito disponibile, Vi verrà segnalata via **SMS** l'informazione, qualora abbiate fornito il corretto numero di cellulare compilando il modulo disponibile sul sito della Comunità.

Se il saldo proseguisse in negativo il Servizio Istruzione procederà al recupero forzoso della somma dovuta con addebito delle spese amministrative sostenute, tramite Trentino Riscossioni.

#### TARIFFE ORDINARIA e AGEVOLATA

La tariffa ordinaria massima del servizio mensa è di € 4,00 per ogni pasto fruito.

Se i genitori intendono avvalersi della possibilità di una **riduzione tariffaria**, dovranno presentare, presso un **Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale (CAAF)** oppure presso lo **Sportello periferico della Provincia Autonoma di Trento, domanda ICEF**. I dati ICEF sono automaticamente disponibili per la Comunità della Val di Non, non serve portare nessuna documentazione cartacea.

Per ottenere la **tariffa agevolata per l'anno scolastico 2023/2024** si dovrà procedere a verificare il beneficio tariffario in due separate finestre annuali nelle quali verranno applicate le tariffe agevolate sulla base di due diverse “Dichiarazioni Uniche”. Qui di seguito maggiori informazioni:

**PER LA TARIFFA AGEVOLATA DEL PERIODO 1 SETTEMBRE 2023 – 31 DICEMBRE 2023**

La tariffa agevolata con validità fino al 31 dicembre 2023 è applicata con Domanda Unica 2022/2023 (redditi e patrimonio 2021) presentata al CAAF abilitato. E' utile verificare la corrispondenza scuola/studente.

**PER LA TARIFFA AGEVOLATA DEL PERIODO 1 GENNAIO 2024 – 31 AGOSTO 2024**

La tariffa agevolata con validità a partire dal 1 gennaio 2024 e fino al 31 agosto 2024 è applicata con Domanda Unica 2023/2024 (redditi e patrimonio 2022) presentata al CAAF abilitato.

La tariffa agevolata del servizio mensa è applicata in automatico e decorrerà il giorno successivo di presentazione della domanda di agevolazione.

Ogni studente ha un numero di pasti massimo da usufruire con **tariffa agevolata** secondo il piano formativo previsto dall'indirizzo scolastico di appartenenza (**Attività curricolari**).

Se i genitori intendono avvalersi della possibilità di una **riduzione tariffaria**, dovranno presentare, presso un **Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale (CAAF)** oppure presso lo **Sportello periferico della Provincia Autonoma di Trento, domanda ICEF**. I dati ICEF sono automaticamente disponibili per la Comunità della Val di Non, non serve portare nessuna documentazione cartacea.

Ogni studente ha un numero di pasti massimo da usufruire con **tariffa agevolata** secondo il piano formativo previsto dall'indirizzo scolastico di appartenenza (**Attività curricolari**).

#### TARIFFA PIENA

Gli alunni che frequentano attività ulteriori rispetto al monte ore annuale, quali ad esempio, attività integrative o di ampliamento didattico offerte dalle istituzioni scolastiche e formative o scambi scolastici e programmi di ospitalità, possono fruire del servizio di ristorazione scolastica **con tariffa pari al prezzo di costo**, che per l'anno scolastico 2023/2024, ammonta ad **Euro 5,00** per ogni pasto.

## ACCESSO ALLA MENSA SCOLASTICA – PRENOTAZIONE PASTO

La prenotazione del pasto sarà effettuata a scuola **entro le ore 9.00** di ogni giornata scolastica e comporta l'addebito del pasto, decurtandolo dalla disponibilità "saldo a credito".

Eventuali **variazioni di presenza in mensa** devono essere presentate e comunicate al personale scolastico **entro e non oltre le ore 09:00** del giorno cui è riferita la prenotazione.

Fanno eccezione necessità di uscite improvvise dovute a motivi di salute o motivi familiari purché l'uscita sia supportata da autorizzazione sanitaria o sia stata autorizzata dal Dirigente Scolastico o persona delegata a svolgerne le funzioni.

**Nei casi non contemplati dalle eccezioni sopra esposte, verrà comunque addebitato il pasto prenotato anche se non consumato con la tariffa riservata all'utente, salvo diversa valutazione da parte del Responsabile del Servizio Istruzione.**

## DIETE PARTICOLARI

Si comunica che per l'anno scolastico 2023/2024 in caso di intolleranze o allergie alimentari, malattie metaboliche o altre patologie è possibile richiedere una **dieta particolare** tramite autocertificazione, corredata da **certificazione medica**, rilasciata solo da **specialisti**, quali in allergologia e/o malattie metaboliche, pediatri o medici di base. È altresì possibile fruire di dieta particolare per motivazioni etiche e/o religiose, mediante semplice autocertificazione.

Si precisa che le richieste devono essere presentate:

- dai nuovi iscritti
- da coloro che passano dalla terza media alla prima superiore
- da coloro che chiedono una variazione

In tutti gli altri casi la dieta speciale, adottata nello scorso anno scolastico, viene confermata.

La **procedura** da seguire e la **modulistica** sono reperibili nel sito della Comunità della Val di Non nell'Area Tematica dedicata alla ristorazione scolastica.

## PORTALE GENITORI DELLA RISTORAZIONE SCOLASTICA

I genitori hanno a disposizione il **Portale Genitori** all'indirizzo <https://MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT> con il quale possono:

- consultare la posizione dei propri figli riguardo a tutte le informazioni relative al servizio di ristorazione (pasti consumati, entità del credito, tariffe applicate, diete attive, ecc)
- effettuare la ricarica
- scaricare i documenti (dichiarazioni ai fini reddituali ecc.)

Ogni genitore può ottenere le sue credenziali nel modo seguente:

- direttamente all'accesso del portale digitando "**REGISTRATI**", inserendo il proprio codice fiscale e il codice PAN o il codice ID
- compilando il modulo specifico, reperibile sul sito della Comunità nell'area della Ristorazione Scolastica

### Applicazione per smartphone

Per agevolare l'utilizzo del Portale i genitori potranno anche scaricare gratuitamente un apposito applicativo: **MEETS FOOD** direttamente dal telefono.

L'accesso di effettua utilizzando i medesimi codice Utente e Password di accesso al Portale.



Il Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non rimane a disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e/o chiarimento in merito:

Segreteria:	0463601615/0463601650 <a href="http://www.comunitavaldinon.tn.it/Aree-Tematiche/Ristorazione-scolastica">http://www.comunitavaldinon.tn.it/Aree-Tematiche/Ristorazione-scolastica</a>
Orario al pubblico:	dal lunedì al mercoledì: mattino 8.30-12.00 pomeriggio 14.00-15.30 Giovedì e venerdì 8.30-12.00
E – MAIL:	<a href="mailto:istruzione@comunitavaldinon.tn.it">istruzione@comunitavaldinon.tn.it</a>

RingraziandoVi anticipatamente per la collaborazione, si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO ISTRUZIONE**

**dott. Paolo Zanella**

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.